Instrukcja użytkownika aplikacji TrueConf Client dla Windows

Instalacja



Pobierz i zainstaluj aplikację TrueConf Client. [nie są wymagane uprawnienia administratora do instalacji]

🕙 Setup - TrueConf	×	🕐 Setup - TrueConf — 👘	× Setup - TrueConf	- 1 ×
	Welcome to the TrueConf Setup Wizard	Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?	89	Completing the TrueConf Setup Wizard
	This will install TrueCorf 7.3.0 on your computer. It is recommended that you close all other applications before continuing. Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.	Select the sddsonal tasks you would like Setup to perform while installing TrueCo then citcle Next. Additional shortcuts: Create a desktop shortcut	nt.	Setup has finished installing TrueCarl on your computer. The application may be launched by selecting the installed shortouts. Click Finish to exit Setup.
TrueConf			TrueConf	
	Next > Cancel	< Beck Next > Co	ancel	Finish

Po zainstalowaniu TrueConf Client upewnij się, że jest połączenie z serwerem TrueConf i zaloguj się za pomocą TrueConf ID i Hasła, otrzymanego od administratora. Po poprawnym zalogowaniu pojawi się lista kontaktów po prawej stronie aplikacji.

W przypadku braku połączenia z serwerem TrueConf, skontaktuj się z administratorem twojej sieci. Występuje brak połączenia pomiędzy twoim komputerem a serwerem TrueConf na porcie 4307 TCP.



Wejdź w **Ustawienia/Sprzęt** i wybierz urządzenia, które chcesz wykorzystywać podczas wideokonferencji:

- Wideo [kamera]
- Urządzenie odtwarzające [głośniki]
- Urządzenie nagrywające [mikrofon]

Muccon	r KJall KU	Wdiski 2			
TrueConf	Widok	Narzędzia	Ustawienia P	omoc	
X			Sprzęt Sieć Preferencje Informacje	o systemie	
			Język		

Przetestuj poprawne działanie kamery / głośników / mikrofonu.

Urządzenie odtwarzające	rządzenie nagrywające			
Głośnik/Słuchawki (Realtek High Definition Audio)	Zestaw mikrofonów (Realtek High Definition Audio)			

W dowolnym momencie możesz zmienić ustawiania głośnik/ mikrofon/ kamera oraz wyregulować poziom głośności głośnika/ mikrofonu lub wyciszyć głośnik/ mikrofon [opcja aktywna tylko w połączeniu].



Sprawdzenie kondycji połączenia sieciowego. Wejdź w **Ustawienia/Sieć/Test**. Wynik testu pokaże przepustowość łącza na trasie aplikacja - serwer. Jeżeli nasze łącze sieciowe jest mocno wysycone, mogą się pojawić problemy z zacinaniem dźwięku lub obrazu. Należy wówczas ograniczyć ilość pasma zajmowanego przez aplikację TrueConf Client do maksymalnie ³/₄ wartości uzyskanej w teście. **Ustawienia/Sieć/Sterowanie przepustowością**.

💽 TrueConf — ustawienia - Sieć - Test	×	😰 TrueConf — ustawienia - Sieć - Test		× 😰 TrueConf — ustawienia - Sieć - Limity	×
Sprzęt 🕨	Test przepustowości	Sprzęt 🕨	Test przepustowości	Sprzęt 🔸	Sterowanie przepustowością
Sieć 🔻	Przepustowość wyjściowa: 15997	Sieć 👻	Przepustowość wyjściowa: 159	17 Skoć 💌	Zdefiniowane ustawienia wstępne: Ethernet
Ogólne	Przepustowość wejściowa: 15981 Oczeklwane opóźnienie: 129	Ogólne	Przepustowość wejściowa: 159 Oczałkuwana szciótniania: 1	S Ogólne	Welściowy bitrate: 4096 kbit/s
Limity	Szczegóły	Limity	SZCZO	ky Hosty	32 10240
Test	Odpowiednia przepustowość, aby nawiązać połączenie wideo w wysokiej jakości (HD).	Test	Serwer: tcs.garets.pl#vcs Port: 4307 Testowanie Połaczono (odbiorca) 7 ms	Test	Wyjściowy bitrate: 1024 kbit/s
Preferencje 🕨		Preferencje 🕨	Połączono (nadawca) 8 ms Test zakończony pomyślnie	Preferencje 🕨	32 10240
3ęzyk	-RUZROUZNIJ TEST	Język	Przepustowość wejsciowa: 15985 ko/s Przepustowość wyjściowa: 15997 kb/s Test zakończony	Język	Kontrola transferu plików
Informacje o systemie		Informacje o systemie	Odpowiednia przepustowość, aby nawiązać połączenie wideo w	Informacje o systemie	Limity pobierania: 100 Mbit/s
			Wysokiej jakoso (HD): ROZROCZNII TEST		1 100
					Limity wysylania: 100 Mbit/s
					1 100
Czarna lista		Czarna lista		Czarna lista	

Obsługa

.	Zakładka: Książka adresowa Lista kontaktów wraz ze statusem dostępności
₩	Zakładka: Konferencja grupowa Służy do nawiązywania i obsługi połączeń wideokonferencyjnych wielostronnych
	Zakładka: Czat Służy do nawiązywania połączeń tekstowych 1-1 i grupowych, transferu plików poprzez czat
2	Zakładka: Historia połączeń Zestawianie nieodebranych/nawiązanych/odebranych połączeń
Q	Szukaj Wyszukiwanie w danej zakładce: użytkowników, widomości czat, historii połączeń
	Klawiatura numeryczna Służy do wybierania numerów telefonicznych
	Planowanie konferencji Dostęp do kalendarza, w którym możemy zaplanować przyszłe lub cykliczne wideokonferencje

Nawiązywanie połączeń 1-1

W zakładce **Książka adresowa**: wybierz użytkownika z listy kontaktów i kliknij na niego 2x.

W zakładce **Książka adresowa**: wybierz użytkownika z listy kontaktów i z menu kontekstowego pod Prawym Przyciskiem Myszy [PPM] i wybierz **Połącz**

W zakładce **Książka adresowa**: w polu **Szukaj** wpisz TrueConf ID lub adres e-mail użytkownika i naciśnij przycisk Połącz. Jeżeli użytkownik nie posiada konta w serwerze otrzyma e-mailem zaproszenie do rejestracji. Jeżeli użytkownik posiada konto w serwerze, ale nie jest aktualnie zalogowany otrzyma informację e-mailem o próbie połączenia z nim i prośbę o zalogowanie. Skorzystać z pola **Szukaj**, aby nawiązać połączenie z urządzeniami H323/SIP/RTSP.

) jan.kowlski@onet.pl		×	
jan.kowlski@onet.pl	+	Ŷ	i
Ø #323:@192.168.178.10			×
@192.168.178.10 +	Ŷ	-	i

Nawiązywanie połączeń wielostronnych



wpisz temat [nazwę] konferencji,

wybierz, czy dodatkowi uczestniczy mogą dołączyć automatycznie, czy wymagana będzie akceptacja organizatora [Nie żądaj potwierdzenia dołączenia do konferencji],

wybierz typ wideokonferencji:

Symetryczna [do 36 uczestników na ekranie, wszyscy wszystkich widzą i słyszą]

Wykład Wideo [do 36 uczestników w spotkaniu, organizator widzi i słyszy wszystkich, wszyscy widzą i słyszą tylko organizatora]

Z podziałem na role [do 250 uczestników w spotkaniu, spotkanie moderowane przez organizatora, który decyduje, kto jest na podium]

W zakładce **Konferencja grupowa/ Uczestnicy**: wybierz uczestników.



UTWÔRZ					UTWÓRZ.				
۵	-	2			<u>ی</u>	-	2		

Kliknij **Utwórz,** aby rozpocząć spotkanie.

W zakładce **Książka adresowa**: wybierz grupę i z menu kontekstowego pod Prawym Przyciskiem Myszy [PPM] wybierz **Zaproś do konferencji**, aby automatycznie wszyscy użytkownicy należący do grupy zostali dodani do zakładki **Konferencja grupowa/ Uczestnicy.**

W zakładce **Książka adresowa**: zaznacz wybranych użytkowników na liście [działa opcja zaznaczania z wykorzystaniem klawisza Ctrl /zaznaczanie selektywne/ oraz klawisza Shift /zaznaczanie od do/ i z menu kontekstowego pod Prawym Przyciskiem Myszy [PPM] wybierz **Zaproś do konferencji**, aby automatycznie wszyscy uczestnicy grupy zostali dodani do zakładki **Konferencja grupowa/ Uczestnicy**.

Kliknij **Utwórz,** aby rozpocząć spotkanie.

Planowanie wideokonferencji

O Szukaj Q Szukaj HR 1/1 ~ HR 1/1 ~ Anna Lis anna Anna Lis **a** 0/1 ∨ п 0/1 ~ Π Kacper Wypych Kacper Wypych 📕 k Sprzedaż 0/1 > Sprzedaź 0/1 > 1/3 ∨ Zarząd Zarząć + Zaproś do konfe Plotr Nowak 🔳 : 🖉 Edytuj grupę Zaproś do konferenci Jan I 🗙 Usuń grupę iar × Usuń zaznaczonych użytkowników Grupy Sala konferencyjna 1 salat Bez grupy 0/0 > 0/0 > Bez grupy 2 0 ----2 <u>.</u> ----

Przyszłe lub cykliczne połączenia wielostronne mogą być zaplanowane przez administratora w centralnym kalendarzu. Połączenie zostanie zestawione automatycznie przez system o zdefiniowanej porze z wyznaczonymi użytkownikami.

Uprawnieni użytkownicy, mogą planować połączenia w centralnym kalendarzu z poziomu aplikacji klienckiej. W zakładce **Konferencja grupowa** użyj przycisku **Planowanie konferencji**

Wybierz datę spotkania i kliknij Utwórz konferencję.

Konferencje -									IFERENC.
∎ =								↓ Nazwa	a konferen
	<		List	topad 2	018		>		
	PÓN	WTO	ŚRO	CZW	PIĄ	SOB	NIE		
				1	2	3	4		
	5	6	7	8	9	10	11		
	12	13	14	15	16	17	18		
	19	20	21	22	23	24	25		
	26	27	28	29	30				

Dokonaj wyboru konferencji: **Konferencja wewnętrzna** [tylko dla użytkowników posiadających konta w serwerze /uczestnictwo wymaga autoryzacji/] **Konferencja publiczna** [dopuszcza gości /uczestnictwo bez autoryzacji za pośrednictwem unikalnego linku URL spotkania]



Wpisz nazwę konferencji, wybierz typ, godzinę rozpoczęcia, czas trwania, strefę czasową, dodaj uczestników lub gości, kliknij Utwórz.



× Nowa konferencja prywatna	UTWÓRZ
OGÓLNE UCZESTNICY DODATKOWE	
Nazwa konferencji Spotkanie zarządu	
Wlaściciel	
Hubert Oszkiel hubertigitos garets pl	
Тгуб	
Symetryczna	
Data i czas	
Spotkanie cotygodniowe	
29.11.2018;15:34 🖸 01:00 © GMT+1:00	

Istnieje możliwość zmiany parametrów zaplanowanych spotkań, wysłania zaproszenia do kalendarza poprzez e-mail, skopiowanie unikalnego linku URL spotkania, aby przekazać go innym uczestnikom.



Statusy użytkowników na liście kontaktów



- Zalogowany, dostępny [może odbierać połączenia]
- [nie może odbierać połączeń]
- Moderator spotkania [ma uprawnienia organizatora spotkania]
- Niezalogowany, niedostępny [nie może odbierać połączeń]
- Organizator spotkania [możesz spróbować dołączyć]

Zarządzanie użytkownikami w spotkaniu wielostronnym

Będąc Organizatorem lub Moderatorem spotkania Jan Kowalski wielostronnego w zakładce Konferencja grupowa/ Uczestnicy ian możesz zarządzać uczestnikami, z menu kontekstowego pod Piotr Nowak Prawym Przyciskiem Myszy [PPM]: piotr Porozmawiaj na czacie z wybranym uczestnikiem Anna Lis anna Czat Wyznacz jako Moderatora [nadajemy uprawniania równe 1+ Wyznacz jako Moderatora Organizatorowi spotkania] Wybieranie tonowe Wyłącz/Włącz mikrofon wybranemu uczestnikowi X Wycisz mikrofon Włącz/Wyłącz głośnik wybranemu uczestnikowi M Wyłącz kamerę Włącz/Wyłącz kamerę wybranemu uczestnikowi ۲ Włącz odbiór dźwięku Usuń wybranego uczestnika ze spotkania 1 Wyłącz odbiór obrazu Dodawanie uczestników do trwającego spotkania można i Informacje o użytkowniku wykonać w zakładce Książka adresowa Usuń uczestnika

Zarządzanie spotkaniem wielostronnym



Będąc w konferencji wielostronnej w zakładce **Konferencja** grupowa/ Narzędzia możesz:

zmienić układ okien na ekranie /tryb podzielonego ekranu, jeden uczestnik w dużym oknie, przełączanie uczestników do trybu pełnoekranowego/ w trybie jeden uczestnik w dużym oknie i przełączanie uczestników do trybu pełnoekranowego można aktywować automatyczne przełączanie uczestników głosem

rozpocząć czat grupowy /do wszystkich uczestników spotkania/

rozpocząć nagrywanie przebiegi spotkania na lokalnym komputerze

rozpocząć pokaz slajdów /prezentacji Power Point/

rozpocząć udostępnianie widoku pulpitu

rozpocząć udostępnianie okna wybranej aplikacji, którą mamy otwartą